

## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Nome / Cognome Fortuna Donatella

Cittadinanza Italia

Sesso Femminile

Esperienza professionale

Date	Anno scolastico 2015-16
Lavoro o posizione ricoperti	Docente neo-immesso in ruolo su posto di sostegno
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Istituto Tecnico Agrario Statale "G. Pastori", viale della Bornata n. 110, 25100, Brescia
Principali attività e responsabilità	Interventi didattici per l'integrazione scolastica di alunni certificati con legge 104/1992.
Tipo di attività o settore	Istruzione secondaria di secondo grado
Date	Anni scolastici 2013-14 e 2014-15
Lavoro o posizione ricoperti	Docente di Diritto e Tecniche Amministrative della struttura ricettiva (classe di concorso A017).
Nome e indirizzo del datore di lavoro	l'Istituto Paritario per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera "P. Artusi", Via Gennaro Cice, 82015, Durazzano (Benevento),
Principali attività e responsabilità	Incarico annuale di docenza
Tipo di attività o settore	Istruzione secondaria di secondo grado
Date	Dal 20/05/2010
Lavoro o posizione ricoperti	Incarico di tutoraggio
Principali attività e responsabilità	Tutoraggio rivolto agli studenti dei master "Management e Coordinamento delle Professioni Sanitarie", "Infermieristica Forense", "Organizzazione, Management, Innovazione nelle Pubbliche Amministrazioni", nell'ambito dei seguenti moduli: <i>Organizzazione e gestione delle risorse umane, Gestione delle risorse umane del sistema sanitario, Management e organizzazione delle aziende sanitarie, Management e risorse umane, I contratti nelle P.A., I servizi pubblici, La giustizia amministrativa, Il rapporto tra politica e amministrazione, La riforma in senso federalista dello Stato ed il federalismo fiscale.</i>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università Telematica Unitelma Sapienza Viale Regina Elena 295, 00161 Roma (Italia)
Tipo di attività o settore	Istruzione universitaria

Date	Dal 15/01/2014
Lavoro o posizione ricoperti	Incarico di tutoraggio
Principali attività e responsabilità	Tutoraggio rivolto agli studenti del corso di laurea in <i>Scienze dell'amministrazione</i> , relativo agli insegnamenti di <i>Economia e gestione ei servizi pubblici, Organizzazione dei servizi sociali, Management dell'Innovazione, Governance e management nelle P.A.</i>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università Telematica Unitelma Sapienza Viale Regina Elena 295, 00161 Roma (Italia)
Tipo di attività o settore	Istruzione universitaria
Date	01/09/2012 - 31/09/2013
Lavoro o posizione ricoperti	Assegnista di ricerca nell'ambito del progetto "Internazionalizzazione dei mercati e innovazione dei business model: un'indagine sulle imprese della Campania".
Principali attività e responsabilità	Attività di ricerca relativa alle strategie di internazionalizzazione e di innovazione delle imprese, con particolare riferimento ai settori del Made in Italy
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dipartimento DEMM, Università degli Studi del Sannio, Via delle Puglie, 82100, Benevento
Tipo di attività o settore	Ricerca scientifica
Date	01/02/2011 - 30/06/2012 (anni accademici 2010/2011 e 2011/2012)
Lavoro o posizione ricoperti	Docente a contratto di <i>Ricerche di Mercato</i>
Principali attività e responsabilità	Docenza universitaria relativa all'insegnamento di <i>Ricerche di Mercato</i> . Presidente della commissione degli esami di profitto relativi al suddetto insegnamento.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Facoltà di Scienze Economiche e Aziendali, Università degli Studi del Sannio Via delle Puglie, 82100 Benevento (Italia)
Tipo di attività o settore	Istruzione
Date	11/01/2010 - 30/04/2010
Lavoro o posizione ricoperti	Incarico di docenza presso il corso di alta formazione "Management Internazionale e CRM", proposto in partenariato tra l'Ente Euroform-ricerca e formazione e l'Università degli Studi del Sannio di Benevento
Principali attività e responsabilità	Ciclo di lezioni sul marketing internazionale, per un totale di 5 ore di aula e 14 ore di project work
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Euroform-ricerca e formazione C.da Pontecorvo, 82100 Benevento (Italia)

Tipo di attività o settore	Formazione
Date	08/01/2009 - 30/06/2009
Lavoro o posizione ricoperti	Tutor per la XI edizione del Premio Marketing "Il caso Oasi WWF"
Principali attività e responsabilità	Ciclo di seminari sulla redazione del piano di marketing. Attività di tutoraggio per i partecipanti al premio Marketing.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Società Italian Marketing Via J.F.Kennedy 6, 43100 Parma (Italia)
Tipo di attività o settore	Istruzione
Date	01/12/2007 - 01/12/2009
Lavoro o posizione ricoperti	Partecipazione al progetto di ricerca dal titolo "La competitività del Made in Italy: strategie di valorizzazione dell'offerta e tutela della proprietà industriale", finanziato con L.R. n. 5/2002 – Finanziamento 2005
Principali attività e responsabilità	Svolgimento di attività di ricerca sull'internazionalizzazione delle medie imprese
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dipartimento PEMEIS, Università degli Studi del Sannio Piazza Arechi II, 82100 Benevento (Italia)
Tipo di attività o settore	Ricerca scientifica
Date	01/06/2007 - 30/06/2007
Lavoro o posizione ricoperti	Docente presso i Corsi speciali abilitanti all'insegnamento per le scuole secondarie, Classe A017
Principali attività e responsabilità	Ciclo di lezioni di Marketing, per un totale di 10 ore
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi del Sannio, Benevento
Tipo di attività o settore	Istruzione e formazione post-laurea
Date	08/01/2007 - 30/06/2007
Lavoro o posizione ricoperti	Tutor per la XIX edizione del Premio Marketing "Il caso Rai", presso l'Università degli Studi del Sannio
Principali attività e responsabilità	Attività di tutoraggio per gli studenti partecipanti al premio Marketing
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Società Italiana Marketing Via J.F.Kennedy 6, 43100 Parma (Italia)
Tipo di attività o settore	Istruzione e formazione

Date	01/10/2006 - 31/10/2006
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente presso lo studio RIFORMED di Napoli nell'ambito della misura 3.17 - Sostegno ai programmi di ricerca, di innovazione e di trasferimento tecnologico promossi dal tessuto imprenditoriale regionale - del POR Campania 2000/2006
Principali attività e responsabilità	Partecipazione a due progetti di consulenza a imprese operanti nel settore turistico ed informatico
Nome e indirizzo del datore di lavoro	RIFORMED Via Cumana, 9, 80125 Napoli (Italia)
Tipo di attività o settore	Consulenza professionale
Date	02/01/2006 - 02/01/2008
Lavoro o posizione ricoperti	Partecipazione alla ricerca PRIN (Programmi di ricerca di Rilevante Interesse Nazionale) 2005 dal titolo "La gestione degli eventi orientata alla customer experience e loro valutazione socio-economica: modello teorico e applicazioni"
Principali attività e responsabilità	Attività di ricerca nell'ambito dell'event marketing e dell'experience marketing
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Facoltà di Economia, Università degli Studi del Sannio Via Calandra, 82100 Benevento (Italia)
Tipo di attività o settore	Ricerca scientifica
Date	07/11/2005 - 07/02/2006
Lavoro o posizione ricoperti	Contratto di collaborazione coordinata e continuativa per lo svolgimento di attività di ricerca nell'ambito del progetto "Internet e supply chain: nuovi modelli organizzativi e gestionali"
Principali attività e responsabilità	Attività di ricerca nell'ambito del Supply Chain Management
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dipartimento di Ingegneria Meccanica dell'Università degli Studi di Salerno Via Ponte Don Melillo, 84084 Salerno (Italia)
Tipo di attività o settore	Ricerca scientifica
Date	01/07/2005 - 31/07/2005
Lavoro o posizione ricoperti	Incarico di docenza presso il corso POR Campania 2000/2006 (Misura 3.7) "Esperto nella gestione dei processi operativi nelle imprese di logistica, dei trasporti e dell'intermodalità"
Principali attività e responsabilità	Ciclo di lezioni nell'ambito dei moduli "Introduzione alla logistica" e "Supply chain management", per un totale di 45 ore.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CE.S.CO.T., in qualità di soggetto gestore dell'ATS tra il CE.S.COT., l'Università degli Studi del Sannio e la Provincia di Benevento Benevento (Italia)
Tipo di attività o settore	Formazione professionale

Date	01/09/2004 - 30/10/2004
Lavoro o posizione ricoperti	Incarico di prestazione d'opera occasionale avente ad oggetto attività di ricerca nell'ambito del PRIN 2003 dal titolo "Il governo delle relazioni d'impresa tra regole sociali e valori etici".
Principali attività e responsabilità	Attività di ricerca sul tema della <i>governance</i> d'impresa
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dipartimento di Studi Giuridici, Politici e Sociali "Persona, Mercato e Istituzioni" dell'Università degli Studi del Sannio Piazza Arechi II, 82100 Benevento (Italia)
Tipo di attività o settore	Ricerca scientifica
Date	01/07/2004 - 30/01/2005
Lavoro o posizione ricoperti	Borsa di studio post-laurea all'interno del progetto FIRB (Fondo per gli Investimenti della Ricerca di Base) dal titolo: "Internet e supply chain: nuovi modelli organizzativi e gestionali".
Principali attività e responsabilità	Attività di ricerca nell'ambito del Supply Chain Management
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dipartimento di Ingegneria Meccanica, Facoltà di Ingegneria dell'Università degli Studi di Salerno Via Ponte Don Melillo, 84084 Fisciano (Salerno) (Italia)
Tipo di attività o settore	Ricerca scientifica
Date	01/07/2004 - 30/12/2004
Lavoro o posizione ricoperti	Incarico di progettazione per il corso IFTS "Tecnico di marketing e comunicazione", di cui al punto precedente
Principali attività e responsabilità	Progettazione degli obiettivi formativi, dei contenuti, dell'articolazione temporale dei moduli del suddetto corso
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dipartimento di Studi Giuridici, Politici e Sociali "Persona, Mercato e Istituzioni" dell'Università degli Studi del Sannio Piazza Arechi II, 82100 Benevento (Italia)
Tipo di attività o settore	Formazione professionale
Date	01/03/2004 - 30/04/2004
Lavoro o posizione ricoperti	Incarico di docenza e di attività di laboratorio e ricerca al Master "Esperto dei mercati sensibili e dei diritti del consumatore"
Principali attività e responsabilità	Docenza nell'ambito del modulo "Comunicazione", per un totale di 35 ore
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Facoltà di Economia dell'Università degli Studi del Sannio Via Calandra, 82100 Benevento
Tipo di attività o settore	Formazione post-laurea
Date	05/01/2004 - 31/12/2004
Lavoro o posizione ricoperti	Docente presso il corso IFTS "Tecnico di marketing e comunicazione"

Principali attività e responsabilità	Ciclo di lezioni ed esercitazioni nelle materie di Economia e Gestione delle Imprese (37 ore) e Marketing Management e Strategico (27 ore)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	E.R.F.A.P. – UIL CAMPANIA Avellino (Italia)
Tipo di attività o settore	Progetto " IFTS 2000/2001 – Potenziamento Cod. Uff. 7091" Delibera G.R. n. 4750 dell'11/10/2002 e D.D n. 2780 del 14/08/2003
Date	2001 - 2002
Lavoro o posizione ricoperti	Tutor IG Students
Principali attività e responsabilità	Seguire e coordinare, in qualità di consulente, un gruppo di studenti del quarto anno di scuola media superiore nella creazione, gestione e liquidazione di un'impresa "in laboratorio".
Nome e indirizzo del datore di lavoro	l'Istituto Tecnico Commerciale S. Rampone Benevento (Italia)
Tipo di attività o settore	Formazione scolastica
Istruzione e formazione	
Date	22/04/2015
Titolo della qualifica rilasciata	Specializzazione per il sostegno didattico agli alunni disabili
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Inclusione scolastica, pedagogia e didattica Speciale, progettazione del PEI-progetto di vita, tipologie di disabilità, disturbi specifici dell'apprendimento.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi Suor Orsola Benincasa (Napoli)
Livello nella classificazione nazionale e internazionale	Specializzazione post-laurea
Date	11/10/2013
Titolo della qualifica rilasciata	Abilitazione all'insegnamento nella scuola secondaria di secondo grado, classe di concorso A017 – Discipline Economiche e Aziendali, conseguita tramite il percorso universitario di Tirocinio Formativo Attivo (anno accademico 2011/2012).
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Durante la frequenza dei corsi di TFA sono state acquisite conoscenze e competenze nelle seguenti aree: Metodologie didattiche, Pedagogia generale, Pedagogia e didattica speciale, Didattica e laboratori disciplinari (relativa alle discipline di Scienza delle finanze, Economia Politica, Diritto Privato, Diritto commerciale, Economia Aziendale)

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi del Molise (Campobasso)
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Specializzazione post-laurea
Date	31/03/2009
Titolo della qualifica rilasciata	Dottorato di ricerca in Marketing e Comunicazione (durata legale del corso: 3 anni)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Salerno Via Ponte Don Melillo, 84084 Fisciano (Salerno) (Italia)
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	PhD
Date	16/03/2010
Titolo della qualifica rilasciata	Abilitazione all'esercizio della professione di dottore commercialista ed revisore dei conti
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi del Sannio (Benevento)
Date	20/05/2003
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Economia e Commercio
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Facoltà di Scienze Economiche e Aziendali Università degli Studi del Sannio Via delle Puglie, 82100 Benevento (Italia)
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Laurea vecchio ordinamento

Corsi di formazione

Software didattici free per gli alunni con DSA, a.s. 2015-16, presso l'ITAS "G. Pastori" (Brescia) (4 incontri per un totale di 8 ore).

Formazione sul Piano Educativo Individualizzato per alunni certificati con disabilità ai sensi della Legge 104/92, promossi dal CTRH di Brescia presso la Scuola Primaria Manzoni, Via dei Mille 4/b Brescia (3 incontri per un totale di 9 ore).

Laboratori formativi frequentati nell'ambito della formazione dei neo-immessi in ruolo a.s. 2015-16 (6 incontri per un totale di 18 ore), sulle seguenti tematiche:

- dispersione scolastica
- nuove risorse digitali
- bisogni educativi speciali
- buone pratiche disciplinari

Livello europeo (\*)

Inglese

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
C1	Utente avanzato	C2	Utente avanzato	C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato	C2	Utente avanzato

(\*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze sociali

Capacità di progettare e lavorare in gruppo, acquisita attraverso la partecipazione a numerosi progetti di ricerca scientifica.

Capacità di comunicazione acquisita con lo svolgimento di docenze universitarie e di formazione professionale e come relatore in convegni scientifici.

Capacità di gestione di gruppi di lavoro, acquisita durante lo svolgimento degli incarichi di docenza e di tutoraggio

Capacità e competenze organizzative

Capacità di progettazione ed esecuzione di percorsi di ricerca, acquisite durante il dottorato di ricerca e con la realizzazione di pubblicazioni scientifiche.

Capacità di programmazione didattica, acquisita con la frequenza di corsi di Tirocinio Formativo Attivo e di Specializzazione per il sostegno didattico, e con lo svolgimento di incarichi di docenza.

Capacità e competenze informatiche	Pacchetto Office, Internet, programmi di gestione della posta elettronica. Conoscenza e gestione delle piattaforme di e-learning (Moodle, Esse3)
Patente	B
Ulteriori informazioni	<p>Settembre 2003 Partecipazione alla Scuola Estiva AIDEA (Accademia Italiana di Economia Aziendale) per la Metodologia della Didattica, tenutasi a Pinerolo (Torino).</p> <p>Giugno 2005 Partecipazione alla scuola estiva “Eden Doctoral Seminar on Supply Chain Management Research Methods”, Eindhoven.</p> <p>Settembre 2005 Partecipazione alla Scuola Estiva sulla Metodologia della ricerca sociale, Giffoni Valle Piana (Salerno)</p> <p>Relatore ai seguenti Convegni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- IV convegno annuale della Società Italiana di Marketing Il marketing dei talenti, Roma, 5-6 ottobre 2007, titolo del paper presentato: “La valutazione dell’event experience: primi risultati del caso “quattro notti e più di luna piena”;</li> <li>- 12th International QMOD and Toulon-Verona Conference on Quality and Service Sciences (ICQSS), 2009 Aug. 27-29; titolo del paper presentato: ““Designing and assessing the event experience: “Quattro notti e...più di luna piena” case study”;</li> <li>- 10th International Marketing Trends Conference, Paris, 20-22 gennaio 2011; titolo del paper presentato: “International marketing and competitive strategies of Made in Italy: an empirical investigation on medium sized firms”.</li> </ul>

### ELENCO DELLE PUBBLICAZIONI

RESCINITI R., FORTUNA D., "Alle radici del mobile entertainment: tra convergenze intersettoriali e esperienze di consumo", *Annali della Facoltà di Economia di Benevento*, n. 9, 2004.

FORTUNA D., "Il caso Tim", in RICCARDO RESCINITI, *Il marketing orientato all'esperienza. L'intrattenimento nella relazione con il consumatore*, Napoli, ESI, 2004.

FORTUNA D., "Il caso Centro Commerciale Le Porte di Napoli", in RICCARDO RESCINITI, *Il marketing orientato all'esperienza. L'intrattenimento nella relazione con il consumatore*, Napoli, ESI, 2004.

RESCINITI R., FORTUNA D., "Internet nella filiera turistica: il caso Open Travel Network", *Esperienze d'Impresa*, n. 1, 2005.

RESCINITI R., MICHELINO F., FORTUNA D., "How the internet enables consumer experience in the supply chain", *2nd European Forum on Market-Driven Supply Chains*, Milano, 5-6 April, 2005.

CAPUTO M., FORTUNA D., MICHELINO F., RESCINITI R., "Internet role in supply chain management: an interpretation framework", *10th International Symposium on Logistics*, Lisbona, Portogallo, 3-5 luglio, 2005.

CAPUTO M., FORTUNA D., RESCINITI R., "Internet nei rapporti cliente-fornitore: primi risultati di una ricerca empirica", *Secondo Convegno annuale della Società Italiana di Marketing Tendenze evolutive del marketing dei servizi*, Trieste, 2-3 dicembre 2005.

RESCINITI R., FORTUNA D., "Marketing e governance d'impresa: alcune riflessioni", in Esposito De Falco, (a cura di), *Evoluzioni e prospettive negli studi sulla governance tra economia d'impresa e diritto societario*, Napoli, ESI, 2006.

FORTUNA D., "Evoluzione dei servizi a valore aggiunto e esperienza dell'utente nella telefonia mobile. Il caso TIM", *Annali della Facoltà di Economia di Benevento*, n. 10, 2006.

MASIA M., FORTUNA D., "Bibliografia per temi sulla governance", in Esposito De Falco, (a cura di), *Evoluzioni e prospettive negli studi sulla governance tra economia d'impresa e diritto societario*, Napoli, ESI, 2006.

CAPUTO M., FORTUNA D., MICHELINO F., RESCINITI R., "Market Orientation and Internet in Supply Chain Management: an Empirical Investigation", *Mercati e Competitività – Journal of the Italian Marketing Academy*, n. 3, 2007.

FORTUNA D., MICHELINO F., "Internet-based supply chain management within medium-sized Italian firms: a comparative analysis with large firms", *14th International Annual EurOMA Conference Managing operation in an expanding Europe*, 17-20 giugno 2007, Ankara, Turkey.

RESCINITI R., FORTUNA D., "La valutazione dell'event experience: primi risultati del caso "quattro notti e più di luna piena", *IV convegno annuale della Società Italiana di Marketing Il marketing dei talenti*, Roma, 5-6 ottobre 2007.

RESCINITI R., FORTUNA D., "La event experience nel caso "Quattro notti e... più di luna piena": primi risultati di una rilevazione empirica", *Annali della Facoltà di Economia di Benevento*, n. 13, 2008.

FORTUNA D., ROMANO I., "Quattro notti e.. più di luna piena", in RESCINITI R., MAGGIORE G., *Event experience. Progettare e valutare il sistema di offerta*, Napoli, Esi, 2008.

FORTUNA D., ROMANO I., "Designing and assessing the event experience: "Quattro notti e...più di luna piena" case study", *12th International QMOD and Toulon-Verona Conference on Quality and Service Sciences (ICQSS)*, 2009 Aug. 27-29.

FORTUNA D., GRECO I., MATARAZZO M., "Economie emergenti e strategie di entrata delle medie imprese", *VII convegno annuale della Società Italiana Marketing "Marketing & sales oltre la crisi. Assetti organizzativi e opzioni strategiche per riconquistare il mercato"*, 23 e 24 settembre 2010.

FORTUNA D., MATARAZZO M., RESCINITI R., "International marketing and competitive strategies of Made in Italy: an empirical investigation on medium sized firms", 10th International Marketing Trends Conference, Paris, 20-22 gennaio 2011.

RESCINITI R., FORTUNA D., "Le strategie internazionali delle medie imprese tra standardizzazione e adattamento dell'offerta", *Sinergie*, n. 86, 2011.

RESCINITI R., FORTUNA D., MATARAZZO M., *Strategie e posizionamento nei mercati esteri. I percorsi di sviluppo delle medie imprese campane*, Milano, Franco Angeli, 2012.

RESCINITI R., FORTUNA D., MAGGIORE G., MATARAZZO M., RICCIARDI A., "La rete per lo sviluppo delle medie imprese nei mercati internazionali: implicazioni di marketing". *Atti del XI Convegno annuale SIM (Societa' Italiana Marketing) Food marketing: mercati, filiere, sostenibilita' e strategie di marca*, Modena, 18-19 settembre 2014.

FORTUNA D., "La Fabbrica della Pasta di Gagnano: innovazione e internazionalizzazione del made in Italy", *Micro & Macro Marketing*, n. 1, 2015, pp. 111 – 130.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Benevento, 18/08/2016

Firma

